

약관

본 약관(이하 "약관")의 목적은 Awash Insurance S.C.가 아래에 명시하여 발행한 여행 지원 보장의 적용 조건과 세부 사항을 정의하는 것입니다.

1. 정의

본 약관의 적용을 위하여, 다음의 단어 또는 표현은 그에 상응하여 명시된 의미를 가집니다.

해외: 거주지국 외의 모든 국가를 의미하며, 전 세계 또는 보험증권이 보장하는 지리적 범위 내의 지역을 포함합니다.

사고: 해외에서 발생한 갑작스럽고, 예측 불가능하며, 폭력적인 사건으로서, 피해자의 외부에서 발생하고 피해자가 통제할 수 없으며, 그 성질상 적절한 치료가 신속히 제공되지 않을 경우 수익자의 생명을 위태롭게 하거나 상태가 짧은 시간 내에 현저히 악화될 수 있는 것을 의미합니다.

지원회사: 보험증권 상의 보장을 제공하기 위하여 보험자가 지정한 서비스 제공자를 의미합니다.

수익자: 지원이 요청되는 시점에 75 세 이하인 거주지국에 거주하는 개인으로서, 에티오피아항공을 통해 보험자와 체결된 보험증권에 가입되어 있거나, 보험증권에 따라 수익자로 지정된 자를 의미합니다.

자녀: 보험증권 유효일 기준 만 18 세 미만의 모든 개인을 의미합니다.

청구: 지원회사의 지원을 필요로 하는 모든 사건을 의미합니다.

가까운 친족: 수익자의 배우자, 지원 요청 시 만 18 세 미만인 수익자의 자녀, 그리고 거주지국에 거주하는 1 촌 직계 존속을 의미합니다.

거주지국: 피보험자가 여권, 국가 신분증, 거주 허가증 또는 기타 정부 발행 문서와 같은 공식 문서를 통해 주요하고 영구적인 거주지를 입증할 수 있는 국가를 의미합니다.

통화: 거주지국 또는 해외에서 교환 매체로 유통되는 화폐를 의미합니다.

자기부담금/공제금: 수익자가 부담해야 하는 손해의 일부를 의미합니다.

달러(USD): 미합중국의 법정 통화인 화폐를 의미합니다.

가족: 수익자 및 그 가까운 친족을 의미합니다.

입원: 수익자의 건강 상태로 인하여 필요하게 된 예상치 못한 병원 입원을 의미합니다. "입원"이라 함은 모든 경우에 수익자가 입원 전에 반드시 입원 양식을 작성하는 것으로 이해됩니다.

입원이 입원일로부터 5 일 이전에 예정되지 않았을 때 예상치 못한 것으로 간주됩니다.

질병: 적격한 의료 당국에 의해 관찰된 건강 상태의 갑작스럽고 심각하며 예측 불가능한 변화로서, 적절한 치료가 신속히 제공되지 않을 경우 그 성질상 수익자의 생명을 위태롭게 하거나 짧은 시간 내에 상태가 현저히 악화될 수 있는 것을 의미합니다.

보험자: 에티오피아 법의 적용을 받는 에티오피아 회사인 Awash Insurance S.C.로, 본사는 에티오피아 아디스아바바시 Ras Abebe Aregay Street 에 위치한 Awash Towers 에 소재합니다.

의료 당국: 수익자가 소재한 국가에서 의학 또는 외과학에 대한 유효한 학위를 보유하고 수익자를 진료하는 모든 자를 의미합니다.

의료팀: 각 특정 사례에 맞추어 구성되며 지원회사의 감독 의사가 정의한 인력 그룹으로, 지원회사의 인프라 및 국제 네트워크의 지원을 기반으로 합니다.

의료 이송/이전: 의료팀이 결정한 바에 따라 수익자의 의학적 상태에 맞는 수익자의 이송/이전을 의미합니다.

보험기간: 계약된 보험증권의 증서에 기재된 날짜에 따라 개시되고 종료되는 기간을 의미합니다.

보험증권: 보험자가 발행하고 에티오피아항공이 배포하며, 현재 유효한 여행 보장 보험증권을 의미합니다.

배우자: 수익자와 법률상 혼인한 남편 또는 아내를 의미합니다.

보장의 적용 조건

2. 보장의 유효성

여행 지원 보장은 보험증권의 유효 기간 동안 거주지국 밖에서 유효하며, 이는 에티오피아를 출발, 도착 또는 경유하여 여행하는 수익자에 대하여 해외여행 첫째 날(제 1 일)부터 연속적인 여행 90 일째까지만 적용됩니다.

보험증권의 보장은 보장된 여행의 개시 후에는 연장될 수 없습니다.

3. 지역

아래에 정의된 지리적 지역에서 보험증권을 보유한 수익자에게 보장이 제공됩니다.

- 기본 보장 플랜: 거주지국을 제외한 전 세계.
- 플러스 보장 플랜: 거주지국을 제외한 전 세계.

4. 보험금 지급한도표 (USD)

보장내용	자기부담금	플러스 보장 플랜	기본 보장 플랜
의료 및 관련 비용			
긴급 의료비 (전염병 및 유행병 포함)	외래 진료 시 \$50	최대 \$150,000	최대 \$50,000
긴급 의료 송환 및 후송 비용 (전염병 및 유행병 포함)	해당 없음		
긴급 치과 치료	\$50	최대 \$500	최대 \$250
거주지국 내 후속 치료	\$50	최대 \$2,500	해당 없음
가까운 친족의 위로 방문	해당 없음	왕복 항공권 1 매 (이코노미 클래스)	해당 없음
만 15 세 미만 수익자 동반 지원	해당 없음	왕복 항공권 1 매 (이코노미 클래스)	해당 없음

수익자 체류 연장	해당 없음	숙박비: 1 일당 \$150, 최대 15 일	해당 없음
-----------	-------	-----------------------------	-------

유해 송환			
유해 송환 (시신/유골)	해당 없음	최대 \$15,000 - 관 비용 최대 \$1,000	최대 \$7,500 - 관 비용 최대 \$1,000

여행 취소 또는 단축			
여행 취소	해당 없음	최대 \$3,000	최대 \$1,000
여행 단축			

여행 불편			
항공기 지연	6 시간	3 시간당 \$150, 최대 \$600	3 시간당 \$150, 최대 \$300
출발편 놓침	해당 없음	최대 \$500	해당 없음

경유편 농침			
--------	--	--	--

수하물 및 개인 문서			
수하물 도난, 분실, 파손 (항공사 관리 하 수하물)	해당 없음	최대 \$1,000	최대 \$800
수하물 지연	6 시간	시간당 \$50, 최대 \$500	시간당 \$50, 최대 \$250
여권 및 운전면허 재발급	해당 없음	재발급 실비	해당 없음

24/7 지원 서비스			
전 세계 24/7 지원 서비스	해당 없음	서비스만 제공	서비스만 제공

개인 배상 책임			
개인 배상 책임	해당 없음	최대 \$250,000	해당 없음

인적 지원

지원회사만이 아래 보장과 관련된 서비스 제공을 주선할 권한을 가집니다.

수익자 또는 그 가족이 사건 번호로 입증될 수 있는 지원회사의 사전 동의 없이, 보험증권에 의해 보장되는 서비스 제공 그리고/또는 비용에 대한 어떠한 약정의 전부 또는 일부를 주선하는 경우, 수익자 그리고/또는 가족은 어떠한 상환도 받을 권리가 없습니다.

제 3 국으로의 이송을 위한 비자 신청과 관련된 절차 및 형식은 오직 수익자 또는 그를 대리하여 행동하는 자의 단독 책임입니다.

해외에서 시작된 치료를 거주지국에서 계속 받는 것과 관련된 절차 및 형식은 오직 수익자 또는 그를 대리하여 행동하는 자의 단독 책임입니다.

1. 긴급 의료비 (전염병 및 유행병 포함)

거주지국 밖에서 발생한 수익자의 질병 또는 상해의 경우, 지원회사는 담당 의사가 처방한 입원, 수술, 의료비 및 의약품의 통상적이고 관례적이며 필요하고 합리적인 비용을 지급합니다.

지원회사의 의료팀은 적절한 의료 서비스의 제공을 감독하기 위하여 의료기관 및 수익자를 진료하는 의사들과 필요한 전화 연락을 유지합니다.

본 보장의 실행은 지원회사의 사전 승인을 조건으로 하나, 불가항력의 경우 또는 수익자가 의식이 없거나 의료적 사유로 지원회사에 연락할 수 없거나 의학적으로 능력이 상실된 경우는 예외로 합니다.

세계보건기구에 의해 선언된 전염병 및/또는 유행병과 관련된 일반 면책 조항에 대한 예외로, 수익자가 여행 중 감염성 질병에 걸린 경우 동일한 조건으로 보장되나, 이하의 특정 면책 조항에 언급된 경우는 제외됩니다.

특정 면책 조항:

일반 면책 조항에 추가하여, 다음의 경우 수익자의 긴급 의약품 비용은 보장되지 않습니다.

- 규제 당국이 모든 여행을 하지 말라고 권고한 국가, 특정 지역 또는 행사로/로부터 여행한 경우
- 여행 전에 권고된 백신, 예방 접종 또는 약물을 받지 않은 경우

2. 긴급 의료 송환 및 후송 비용 (전염병 및 유행병 포함)

기존 질환이 아닌 사고 또는 갑작스러운 질병으로서 급성인 경우, 지원회사는 수익자를 적절한 시설이 갖추어진 의료 센터로 이송하거나 그의 통상 거주지국으로 송환하는 업무를 담당합니다.

지원회사의 의료팀은 수익자를 진료하는 의사들과 필요한 전화 연락을 유지하며, 수익자가 처해 있는 상황 또는 상태의 중증도에 따라 수익자를 이송할 의료 센터를 결정하거나 송환이 필요한지 여부를 결정합니다.

지원회사는 수익자 상태의 중증도에 대한 의학적 평가에 기초하여 적절하다고 판단하는 수단을 사용하여 후송을 주선합니다. 이러한 수단에는 항공 구급차, 지상 구급차, 정기

항공편, 철도 또는 기타 적절한 수단이 포함될 수 있습니다. 이송 수단 및 최종 목적지와 관련된 모든 결정은 지원회사가 내립니다.

승인 및 주선은 지원회사를 통해 이루어져야 합니다. 지원회사로부터 사전 승인을 받지 않고 이송 또는 주선이 이루어진 경우, 비용은 수익자가 부담합니다. 본 보장은 해당 플랜에 의해 제공되는 한도를 조건으로 합니다.

주의: 지원회사는 지역, 국가 또는 국제 비상지원 또는 수색 조직을 대체할 수 없으며, 그들의 개입으로 발생한 비용을 지급하지 않습니다. 따라서, 지원회사는 사고 또는 질병이 발생한 장소로부터 의료 시설까지의 이송에 대한 비용을 지급하지 않습니다.

공통 규정:

- 모든 보험 보장은 수익자가 지원을 필요로 하는 국가에서 적용 가능한 지역 긴급 서비스 또는 법령·규정에 의하여 지원회사의 개입이 승인된다는 조건 하에 제공됩니다.
- 지원회사는 세계보건기구 또는 해당 국가에서 발행한 사람 및 물품의 이동 제한에 구속됩니다.
- 승객 운송 업체(특히 항공사)는 특정 조건을 가진 승객에 대하여 예고 없이 변경될 수 있는 특별 조건을 부과할 수 있습니다(의료 검사 또는 의료 증명서 요구를 포함하나 이에 제한되지 않음). 따라서 본 섹션의 모든 보장은 운송 업체의 수락 및 이용 가능 여부를 조건으로 합니다.
- 이송은 구급차, 기차, 또는 정기 항공편으로 수행됩니다. 항공편으로 또는 의료팀이 결정한 기타 수단에 의한 이송이 의학적으로 불가능한 경우 항공 구급차가 제공됩니다.

어떠한 경우에도 대서양 횡단 또는 태평양 횡단 비행은 항공 구급차로 주선되지 않습니다.

- 수익자가 보유한 항공권이 지원회사가 관리하는 의료 이송에 사용될 수 없는 경우, 수익자는 해당 미사용 항공권을 지원회사에 양도하거나 운송 업체로부터 받은 모든 환급금을 반환해야 합니다.
- 지원회사는 의료팀의 권고 또는 동의에 따라 적절한 의료 시설에서 병상을 확보합니다.
- 모든 경우, 이송, 입원 장소, 날짜, 수익자의 동행 필요 여부 및 사용되는 방법에 관한 최종 결정은 의료팀이 전적으로 내립니다. 수익자가 의료팀의 결정을 거부하는 경우, 본 보험증권에 따른 어떠한 보상이나 환불도 청구할 권리가 없습니다.
- 모든 경우, 지원회사는 수익자의 의료 기록에 대한 방해 받지 않는 접근과 의료 이송의 적절성을 평가하기 위하여 수익자 본인을 검사할 것을 요구하는 적격한 의료 당국을 선임할 권리를 보유합니다.
- 모든 경우, 필수 개인 물품을 제외한 수익자의 수하물은 수익자 또는 가까운 가족의 책임으로 남습니다.

3. 긴급 치과 치료

응급 상황의 경우, 지원회사는 수익자에게 해외에서 필요한 치과 지원을 제공합니다.

그러나 본 보장은 통증, 감염 및 영향을 받은 치아의 제거 치료로 제한됩니다. 충전 치료 및 의치는 본 보장에서 제외됩니다. 본 보장의 실행은 지원회사의 사전 동의를 조건으로 합니다.

본 보장은 보험금 지급한도표에 규정된 한도의 적용을 받습니다.

4. 거주지국 내 후속 치료

수익자가 거주지국 밖에서 최초로 치료받은 질병 또는 사고, 또는 사고로부터 발생한 안과적 또는 치과적 상태에 대하여 거주지국에서 후속 치료를 받는 경우, 지원회사는 그러한 의료 비용이 수익자의 거주지국 귀환 후 30 일 이내에 발생하고 그러한 비용이 수익자 또는 수익자를 대신하여 다른 출처로부터 회수될 수 없는 경우 수익자에게 해당 비용을 지급합니다.

5. 가까운 친족의 위로 방문

수익자가 해외에서 단독으로 여행 중 발생한 10 연속일을 초과하여 입원하는 경우, 지원회사는 성년인 가까운 친족의 왕복 여행을 주선하고, 가까운 친족이 그의 병상으로 갈 수 있도록 거주지국에서 출발하는 왕복 교통편(기차 1 등석 또는 항공 이코노미석)을 지급합니다.

지원회사는 입원 기간이 연속 10 일을 초과하는 것으로 확인되는 즉시 왕복 교통편을 주선하고 지급할 수 있습니다.

6. 만 15 세 미만 수익자 동반 지원

수익자의 사고 또는 질병 또는 사망이 발생하고 현장에 성년인 가까운 친족이 부재한 경우, 지원회사는 수익자와 동행하였으며 본인 역시 수익자인 만 15 세 미만의 자녀들을 거주지국으로 귀환하도록 주선합니다. 이러한 자녀들은 수익자가 적법하게 지정, 승인한 친족 또는 그의 법정 상속인 중 한 명이 동반하며, 그러한 동반자가 없는 경우 지원회사가 제공하는 적격 직원이 동반합니다.

지원회사는 해당 동행인의 이코노미석 왕복 항공권, 보험금 지급한도표에 명시된 최대 금액까지의 현장 호텔 비용(조식 포함 숙박만), 그리고 필요시 적격 직원의 수수료 및 여행 경비를 주선하고 지급합니다.

자녀들의 귀환을 위하여 최초로 예정된 항공권 또는 운송 수단을 사용할 수 없거나 변경할 수 없는 경우, 자녀들을 위한 편도 교통편도 지급됩니다. 자녀들이 보유한 항공권이 거주지국의 집으로의 귀환에 사용될 수 없는 경우, 수익자는 이 미사용 항공권을 지원회사에 양도하거나 운송 업체로부터 받은 모든 환급금을 반환해야 합니다.

미사용 되었고 변경도 불가능한 여행 교통편을 보유한 자녀의 부모는, 해당 여행 교통편의 발행자로부터 상환을 받기 위하여 필요한 절차를 준수해야 하며, 그 조치를 지원회사에 증명해야 합니다. 그렇게 수령한 모든 금액은 지원회사에 반환해야 합니다.

7. 수익자 체류 연장

의료팀의 개입을 필요로 하는 사고 또는 질병 이후, 수익자가 최초 예정일에 귀환할 수 없고 입원 또는 의료 송환이 필요하지 않은 경우, 지원회사는 수익자의 호텔 연장 체류 비용과 여행 중 동행한 가까운 친족 1 인의 비용을 지급하며, 이 경우 동일한 객실(배우자 및 자녀) 또는 동일 호텔에서 함께 머무는 경우에 한합니다.

지원회사는 보험금 지급한도표에 명시된 최대 금액까지의 숙박 비용을 지급합니다.

이는 지원회사의 의료팀의 권고가 있을 경우에만 지급될 수 있습니다.

다른 형태의 임시 숙박에 대해서는 어떠한 보상도 제공되지 않습니다.

8. 유해 송환 (시신/유골)

해외에서 수익자가 사망한 경우, 지원회사는 고인이 안치된 장소로부터 거주지국의 매장 장소에 가장 가까운 국제공항까지 시신 또는 유골의 이송을 주선하고 비용을 지급합니다.

지원회사는 보험금 지급한도표에 명시된 최대 금액까지의 이송 비용 및 관련 비용을 지급합니다.

장례식, 의식, 현지 장례 행렬, 매장 또는 화장 비용은 보장에서 제외됩니다. 송환 과정에 참여할 업체를 선정할 책임은 지원회사에만 있습니다.

9. 여행 취소 또는 단축

지원회사는 보장되는 여행이 다음의 사유로 인하여 합리적으로 그리고 필연적으로 취소되거나 단축되는 경우, 수익자 또는 수익자를 대신하여 여행 및 숙박을 위하여 지급되었거나 지급될 예정인 모든 환불 불가 보증금, 선금금 및 기타 비용과, 수익자가 거주지국으로 귀환하기 위한 합리적이고 필수적인 추가 여행 또는 숙박 비용을 보험금 지급한도표에 여행당 명시된 보상한도액 내에서 지급합니다.

다음의 사망, 신체 상해, 질병, 또는 임신 합병증:

- 수익자, 또는 그와 함께 여행하고 있거나 함께 여행하기로 약속한 모든 자, 또는 그와 함께 임시로 거주하기로 약속한 모든 자,
- 수익자의 가까운 친족,
- 수익자의 사업 동료.

세계보건기구에 의해 선언된 전염병 및/또는 유행병과 관련된 일반 면책 조항에 대한 예외로서, 여행 전에 다음의 경우 수익자는 동일한 조건으로 보장됩니다.

- 수익자가 거주지국에서 감염성 질병에 걸려 여행할 수 없는 경우.
- 수익자 또는 가까운 친족이 감염성 질병으로 인하여 집에서 자가 격리해야 하고 해외로 여행할 수 없는 경우 (의료 증명을 조건으로 함).
- 수익자가 감염성 질병의 증상이 감지되어 공항에서 탑승이 거부된 경우.
- 수익자가 여행하는 목적지가 외교부에 의한 여행 제한의 대상이 되거나, 현지 당국에 의한 입국 거부의 대상이 되거나, 도착 시 (또는 거주지국으로의 귀환 시) 격리를 요구받는 경우.

세계보건기구에 의해 선언된 전염병 및/또는 유행병과 관련된 일반 면책 조항에 대한 예외로서, 여행 중에 유행병 질병으로 인하여 수익자에게 집으로 돌아갈 것을 요구하는 여행 규제가 부과된 경우 수익자는 동일한 조건으로 보장됩니다.

- 수익자 또는 그와 함께 여행하거나 여행하기로 약속한 모든 자의 배심원 봉사 출석 또는 법정 증인 소환.
- 거주지국의 현행 정리해고 보상 관련 법률에 따라 보상 지급 대상이 되는 정리해고가 발생하고, 여행 예약 시점에 수익자 또는 그와 함께 여행하고 있거나 여행하기로 약속한 모든 자 중 누구라도 정리해고될 것이라고 믿을 만한 이유가 없었던 경우.
- 군대, 경찰, 소방, 간호 또는 구급차 서비스의 구성원 또는 정부 부처의 직원에 대한 휴가의 철회로서, 그러한 취소 또는 단축이 이러한 혜택을 받거나 여행을 예약한 시점(둘 중 늦은 시점)에 합리적으로 예상될 수 없었던 경우.
- 경찰이 화재, 항공기, 폭발, 폭풍, 지반 침하, 악의적인 사람 또는 절도로 인하여 그의 집에 심각한 손상이 발생함에 따라, 그의 출발 날짜로부터 7 일 이내에 수익자에게 그의 집에 남아 있거나 이후 집으로 돌아갈 것을 요청하는 경우.

특정 조건:

- 수익자는 사망, 신체 상해 또는 질병으로 인한 여행의 단축 전에 집으로 돌아갈 필요성을 확인하기 위하여 그의 담당 의사로부터 의료 증명서를 받고 지원회사의 사전 승인을 반드시 받아야 합니다.
- 수익자가 여행을 취소할 필요가 있는 것으로 밝혀진 시점에 여행사, 여행 운영사 또는 교통/숙박 제공자에게 통지를 지연하거나 통지하지 못한 경우, 지원회사의 책임은 해당 실패 또는 지연이 발생했더라면 적용되었을 취소 수수료로 제한됩니다.
- 수익자가 신체 상해 또는 질병으로 인하여 여행을 취소하는 경우, 부상자를 치료하는 의사로부터 이로 인해 필연적이고 합리적으로 여행할 수 없었음을 명시하는 의료 증명서를 제공해야 합니다.
- 단축의 경우, 청구는 수익자가 거주지국으로 돌아온 날 또는 병원에 입원하거나 숙소에서 머물도록 제한된 날로부터 계산되며, 사용하지 않았거나 입원하거나 격리되었거나 숙소에서 머물도록 제한된 여행의 완전한 일수에 기초합니다.

특정 면책 조항:

일반 면책 조항에 추가하여, 다음의 경우는 보장되지 않습니다.

- 보험증권의 최초 가입에 선행하고 지원 요청 전 6 개월 이내에 상담, 입원 또는 기타 의료 치료를 발생시킨 기존 의학적 상태;
- 청구당 및 수익자당 적용되는 보험금 지급한도표에 명시된 면책금;
- 회수 가능한 공항 요금 및 부과금의 비용;
- 부정행위로 인한 해고로부터 발생하거나 그 결과로 초래된 정리해고, 또는 사직이나 자발적 정리해고로부터 직접적 또는 간접적으로 발생하는 청구이거나, 이러한 혜택이

효력을 발생한 날짜 또는 어떠한 여행을 예약한 시점(둘 중 이른 시점) 이전에
정리해고에 대한 경고 또는 통지가 이루어진 경우에 발생하는 모든 청구.

- 예를 들어 Air Miles 또는 모든 카드 보너스 포인트 제도와 같은 항공사 마일리지 보상 제도를 사용하여 지급된 여행 항공권;
- 모든 타임셰어, Holiday Property Bond 또는 기타 휴가 포인트 제도를 사용하여 지급된 숙박 비용;
- 임신 26 주 차 이후의 정상 임신;
- 필요한 여권 또는 비자를 받지 못한 경우;
- 이러한 혜택의 효력 발생일 또는 여행을 예약한 시점(둘 중 이른 시점) 전에 수익자가 알고 있었던 사정으로부터 직접적으로 또는 간접적으로 발생하는 모든 청구로서, 합리적으로 여행의 취소 또는 단축을 발생시킬 것으로 예상될 수 있었던 청구;
- 숙박 제공자, 그들의 예약 대리인, 여행사 또는 기타 보상 제도로부터 회수 가능한, 수익자가 부담한 미사용 또는 추가 비용;
- 교통 제공자, 예약 대리인, 여행사, 보상 제도 또는 재정 보호 제도(Air Travel Organisers' Licensing 등을 포함하나 이에 제한되지 않음)로부터 회수 가능한, 수익자가 부담한 모든 미사용 또는 추가 비용;
- 수익자의 신용 카드 또는 직불 카드 제공자 또는 PayPal 로부터 회수 가능한, 수익자가 부담한 모든 미사용 또는 추가 비용;
- 본 조항에 나열되지 않은 이유로부터 발생하는 모든 청구;
- 세계보건기구에 의해 선언된 유행병과 관련된 정부 또는 규제 당국의 제한 또는 권고로 인하여 수익자가 여행할 수 없거나 여행하지 않기로 선택하는 청구.

10. 항공기 지연

지원회사는 수익자가 해당 운송 수단에 주어진 출발 또는 도착 시간으로부터 항공편 지연으로 인하여 부담해야 했던 예측 불가능한 비용에 대하여 수익자를 보상할 것을 보증합니다.

"비용"은 수익자가 현장에서 식사 및 다과, 호텔 숙박 및 공항과 호텔 간의 현지 이동에 대하여 부담한 비용을 의미합니다.

본 보증은 수익자가 지원회사에 공개해야 하는 관련 항공사 또는 다른 기관으로부터 받은 금액에 추가하여 효력이 발생 됩니다. 수익자는 가능한 책임 있는 주체에 배상을 청구하였음을, 그리고 실제 입은 손해에 상응하는 금액임을 입증하기 전에는 어떠한 금액도 받을 수 없습니다.

모든 배상은 오직 다음의 상황에서만 부여됩니다.

- 항공사에 의해 운항되는 공표된 정기 항공편의 지연 출발.
- 공표된 정기 항공편의 지연 도착으로서, 이 항공편으로 여행하는 수익자가 정기 연결 항공편을 탑승하는지 못하도록 방해하는 경우.

지원회사는 보험금 지급한도표에 명시된 최대 한도 내에서 호텔 비용(조식 포함 숙박만)을 환급합니다.

특정 면책 조항:

일반 면책 조항의 일부로서 제외된 사건으로 인한 지연 또는 지연 도착은 어떠한 배상도 발생시키지 않습니다.

이러한 일반 면책 조항에 추가하여, 다음의 상황은 배상이 이루어지지 않습니다.

- 비정기 항공사(예: 전세 항공사)에서 발생한 모든 지연.
- 보험금 지급한도표에 명시된 면책금 미만의 모든 지연 또는 지연 도착.
- 다음에 의해 명령된 항공기의 임시 또는 영구 철수로 인한 모든 지연 또는 지연 도착:
 - 공항 당국, 또는
 - 민간 항공 당국, 또는
 - 유사한 기관,

및/또는 수익자의 여행 출발일 전에 발표된 경우.

예약이 기록된 정기 항공편의 원래 출발 시간(또는 연결 항공편의 경우 도착)으로부터 4 시간 이내에 유사한 교통수단이 수익자에게 제공된 경우.

11. 출발편 놓침 또는 경유편 놓침

수익자가 여행의 최초 국제 여정에 해당하는, 예약된 정기 대중교통수단에 탑승하기 위하여 국제 출발 지점에 제때 도착하지 못한 결과로, 해외 목적지, 거주지국 외의 경유 항공편 또는 거주지국으로 도달하기 위한 필연적으로 발생한 합리적인 추가 숙박(객실만) 및 여행 비용에 대하여, 보험금 지급한도표에 명시된 금액 내에서 배상됩니다.

- 다른 정기 대중교통의 운행 불능, 또는
- 수익자가 여행하고 있는 차량의 사고 또는 고장, 또는
- 파업, 노동 쟁의 또는 악천후.

특정 조건:

- 수익자는 정기 대중교통 또는 기타 교통이 제시 시간에 도착하여 출발 지점까지 운송할 수 있도록 충분한 시간을 확보해야만 합니다.

- 수익자는 운송 업체로부터 지연 및 원인을 확인하는 서면 보고서를 반드시 받아야 합니다.
- 수익자는 여행 중인 차량이 고장 나거나 사고에 연루된 경우, 현지 경찰 또는 출동한 긴급 구조 서비스로부터 서면 보고서를 반드시 받아야 합니다.
- 수익자는 동일한 사건에 대하여 "항공편 지연" 하에서 한 번 또는 "출발편 놓침 / 경유편 놓침" 하에서 한 번만 청구할 수 있으며, 두 번 또는 두 항목 모두에 대하여 청구할 수 없습니다.

특정 면책 조항:

다음으로부터 직접적으로 또는 간접적으로 발생하는 청구:

- 수익자가 본 보험을 구입한 날짜 또는 여행을 예약한 시점에 이미 존재하거나 공개적으로 발표된 파업 또는 노동 쟁의.
- 수익자가 여행하고 있는 차량의 사고 또는 고장으로, 전문 수리공의 보고서가 제공되지 않은 경우
- 수익자가 여행하고 있는 차량이 수익자 소유이며 제조업체의 지침에 따라 적절히 정비되고 유지되지 않은 경우의 고장.
- 정기 대중교통 운영자가 합리적인 대체 교통편을 제공한 경우의 추가 비용.
- 국제 출발 지점에서 연결 항공편 사이에 최소 연결 시간이 2 시간 미만으로 확보된 경우 또는 항공편 예약 시스템이 더 긴 연결 시간을 요구하는데 그보다 짧게 확보된 경우의 출발편 놓침.
- 시스템이 더 긴 연결 시간을 요구하는 경우.
- 일반 면책 조항에 언급된 모든 것.

12. 수하물 도난, 분실, 파손 (항공사 관리 하 수하물)

지원회사는 보험금 지급한도표에 명시된 한도 내에서, I.A.T.A. 가입 항공사에 적절히 신고된 수하물의 도난·분실 또는 손상에 대해 보상을 보증합니다.

본 혜택은 수익자가 지원회사에 공개해야 하는 관련 항공사로부터 받은 금액에 추가하여 효력이 발생합니다. 수익자는 실제 입은 손해를 초과하는 금액을 지급받을 수 없습니다.

특정 면책 조항:

- 지급 수단(현금, 수표, 신용카드),
- 여행 항공권, 원고, 문서, 서적, 업무용 서류, 여권, 신분증,
- 향수, 부패하기 쉬운 물품, 식품.

13. 수하물 지연

지원회사는 I.A.T.A. 가입 항공사가 위탁 수하물을 제때 인도하지 못한 경우 수익자에게 배상하며, 수익자의 항공권이 해당 항공사의 정기 국제 항공편에 대해 유효해야 합니다.

보험금 지급한도표에 명시된 배상 금액은, 수익자의 항공편 도착 이후 지급한도표에 규정된 자기부담금을 초과하여 인도가 지연된, 정당하게 위탁된 모든 수하물을 대상으로 한 총액입니다.

14. 여권 및 운전면허 재발급

여권 또는 운전면허증의 도난 또는 분실이 발생한 경우, 지원회사는 보험금 지급한도표에 명시된 한도 내에서, 다른 모든 비용을 제외하고 수익자가 부담해야 하는 인지세 또는 세금 등 재발급에 필요한 직접 실제 비용을 환급합니다.

이 보장은 여권 또는 운전면허증이 도난 또는 분실된 시점에 잔여 유효기간이 12 개월을 초과한 경우에만 적용됩니다.

재생산 비용 및 인지세는 다음의 증빙 서류 제출 시 환급됩니다.

- 관련 지역 당국이 발행한 도난 또는 분실 진술서, 및
- 인지세의 원본 송장.

15. 전 세계 24/7 지원 서비스

이전에 기술된 어떠한 혜택에도 포함될 수 있는 사건이 발생한 이후, 수익자 또는 그의 지위를 대신하여 행동하는 모든 자는, 어떠한 경우에도 가능한 한 가장 짧은 시간 내에, 아래에 명시된 알람 센터에 필연적으로 연락하게 되며, 해당 알람 센터는 언제나 누구에게나 도움을 제공할 수 있도록 대기하고 있습니다.

16. 개인 배상 책임

지원회사는 보험증권에 규정된 정의, 조건 및 절차에 따라, 그리고 그 안에 명시된 위험으로부터 발생하는 사고에 대하여, 보험 계약 기간 동안 수익자가 제 3 자 및 물건에 비자발적으로 초래한 신체적 또는 물적 손해에 관하여 법률상 민사 책임을 질 수 있는 배상금을 지급할 것을 수익자에게 보증합니다.

달리 명시적으로 합의된 경우를 제외하고, 지원회사는 손해를 입은 당사자의 청구와 관련하여 법적 감독을 맡으며, 발생하는 방어 비용을 부담합니다. 수익자는 지원회사가 맡은 법적 감독을 지원하기 위하여 필요한 협력을 제공해야 합니다.

수익자를 상대로 제기된 법원 절차에서 유죄 판결이 내려지는 경우, 지원회사는 관할 상급 법원에 항소하는 것이 적절한지 여부를 결정합니다. 지원회사가 항소가 적절하지 않다고

판단하는 경우, 이를 수익자에게 통지하며, 수익자는 자신의 단독 부담으로 항소를 제기할 자유가 있습니다. 후자의 경우, 제기된 항소가 지원회사의 이익에 유리한 판결을 발생시키는 때에는, 지원회사는 그러한 항소로부터 발생하는 비용을 부담할 의무가 있습니다.

손실 이익을 유지해야 하는 지원회사의 사정이 수익자의 방어와 상충됨으로써 수익자와 지원회사 사이에 어떠한 분쟁이 발생하는 경우, 지원회사는 긴급한 성질로 인하여 방어에 필요하게 되는 조치를 취하는 데 영향을 미치지 않는 범위에서 이를 수익자에게 통지합니다. 이 경우, 수익자는 지원회사가 제공하는 법적 감독을 유지할지 또는 자신의 방어를 다른 사람에게 맡길지를 선택할 수 있습니다. 후자의 경우, 지원회사는 해당 법적 감독의 비용을 부담할 의무가 있습니다.

민사 부분에서 원만한 합의가 이루어진 경우, 형사 부분에서의 방어는 지원회사의 재량에 속하며 피고인의 사전 동의를 조건으로 합니다.

본 보장은 보험금 지급한도표에 규정된 한도의 적용을 받습니다.

회수

책임 있는 제 3 자에 대하여 지원회사 및 수익자가 경합하는 경우, 회수된 금액은 각각의 이익에 비례하여 양 당사자 간에 분배됩니다.

특정 면책 조항:

본 보험증권의 모든 보장 및 섹션에 적용 가능한 일반 면책 조항에 추가하여, 다음의 사건 및 손해의 결과는 보장되지 않습니다.

- 보험의 대상이 되는 활동을 규율하는 실정 법규를 위반하거나, 그러한 법규를 고의적으로 불이행한 데에서 기인하는 손해.
- 수익자 본인 또는 그에게 책임이 귀속되는 자의 점유 하에 있는 물품이나 동물로서, 수익자 자신의 사용을 위하여 보유하고 있거나, 그에게 사용·관리·운송·업무 목적 사용 또는 조작을 위하여 위탁되었거나 임대된 물품 또는 동물에 대한 손해.
- 그 원인이 수익자에게 우발적이고 돌발적이며 예측 불가능하거나 예상되지 않은 경우를 제외한 토지, 수질 또는 대기의 오염으로 인하여 발생하는 손해.
- 의무보험 보장의 대상이 되어야 하는 위험으로 인하여 발생하는 손해.
- 자동차와 이에 견인되거나 결합된 구성요소의 사용 및 운행으로부터 발생하는 손해.
- 수익자의 계약상 의무.
- 선박, 항공기 또는 항해용이나 수상·항공 지원용으로 사용되는 모든 장치에 발생하는 손해, 또는 그러한 장치에 의해 발생하는 손해.
- 부식성, 유독성, 인화성 및 폭발성 물질과 가스의 운송, 저장 및 취급으로 인하여 발생하는 손해.
- 벌금 및 과태료의 지급, 그리고 이를 미납함으로써 발생하는 결과, 그리고 형사 절차의 결과에 대한 담보를 위한 법원 보증금의 제공.
- 수익자의 업무에 종사하는 인력이 입은 업무상 재해로부터 발생하는 책임.
- 제품 또는 완성된 작업물이 고객에게 인도되거나 제공된 용역이 완료된 이후에 발생하는 손해.
- 사용, 향유, 취급, 가공, 수리, 보관, 예치 또는 운송을 위하여 수익자에게 위탁되거나, 수익자에게 양도되거나, 임대된 동산 또는 부동산, 또는 수익자의 소유 또는 관리 범위에 있는 동산 또는 부동산에 발생한 손해.

- 본 보험에서 보장되는 물적 손해의 결과가 아닌 재정적 손실, 그리고 본 보험에서 보장되지 않는 신체적 상해 또는 물적 손해의 결과로 발생하는 재정적 손실.
- 등반, 수중 활동, 사격 등 이와 유사한 명백히 위험한 스포츠에 참여함으로써 발생하는 손해.
- 수익자의 피고용인이 입은 부상.
- 다음으로부터 발생하는 책임:
 - 고의적 행위 또는 비행.
 - 영업, 직업 또는 사업의 수행.
- 수익자의 가족 구성원 또는 사용인에 대한 책임.
- 다른 보험에 따라 수익자에게 보상이 제공되는 책임.

일반 적용 조건

17. 수익자의 의무

수익자 또는 그 양수인은 어떠한 조치를 취하거나 비용을 부담하기 전에, 상시 이용 가능한 지원회사에 즉시 연락해야 합니다. 긴급 지원 또는 청구와 관련하여, 피보험자 또는 그 대리인은 필수 정보를 제공하기 위하여 먼저 당사의 긴급 연락처 **+33 1 73 28 38 90** 으로 연락해야 합니다.

수익자는 다음의 정보를 제공해야 합니다.

- 수익자 성명

- 보험증권 번호 및 유효기간;
- 여행 계약 번호 81TS0108;
- 입국일;
- 수익자에게 연락 가능한 전화번호;
- 입원한 병원의 이름, 주소 및 전화번호;
- 사건의 간단한 설명.

지원회사가 파일 번호를 통하여 유효하게 확인한 사전 합의 없이 발생한 비용은, 어떠한 경우에도 지원 회사가 환급할 책임을 지지 않습니다.

지원 알람 센터는 다음을 통하여 연락할 수 있습니다.

전화:	+33 1 73 28 38 90
WhatsApp :	+33 7 68 81 28 53
의료 지원 :	medical-assistance@cover-edge.com
여행 지원 :	travel.assistance@cover-edge.com
불만 접수 :	complaints@cover-edge.com

18. 보장 이행

지원회사는 국내 및 국제 법령과 규정에 의해 정해진 범위 내에서 개입합니다.

모든 경우에, 국제 운송은 수익자가 해당 운송에 필요한 행정 인가를 받고, 신분증 및 비자를 보유하는 것을 조건으로 주선됩니다.

지원회사는 그 어떠한 서비스 제공에 개입하기 전에, 보장되는 사건의 사실 여부와 수익자가 제기한 요청의 유효성을 확인할 권리를 보유합니다.

지원회사는 지원 서비스의 개입을 필요로 한 사건에 이어 수익자가 입은 직업상 또는 영업상 모든 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

19. 예외적 상황

지원회사의 의무는 결과 의무가 아니라 최선의 노력을 전제로 합니다.

지원회사는 선포 여부를 불문한 내란 또는 외란, 총동원, 당국에 의한 인력 및/또는 물자의 징발, 사보타주 또는 테러 행위, 파업·폭동·민중 봉기를 포함한 사회적 불안, 물자 및 인원의 자유로운 이동의 제한, 자연재해, 방사능의 영향, 전염병, 유행병, 감염성 또는 화학적 위험, 또는 기타 모든 사고 또는 불가항력으로 인하여 합의된 서비스를 이행하지 못하거나 지연하거나 이행에 어려움이 발생하는 것에 대하여 책임을 지지 않습니다..

면책 사항

20. 일반 면책 조항

보험증권의 조항에 따라 규정된 면책 사항에 추가하여, 다음으로부터 인한 모든 결과 및/또는 사건도 면책됩니다.

- 수익자가 의도적으로 유발한 상황
- 선포 여부를 불문한 외란 또는 내란, 전쟁 유사 작전, 폭동 및 민중 봉기, 테러 행위, 사이버 공격, 정전 또는 사보타주
- 정당방위의 경우를 제외한 싸움, 내기, 도전 행위, 결투 또는 범죄에의 가담;

- 모든 스포츠의 프로 활동과 항공, 자기방어 또는 격투 스포츠의 아마추어 활동;
- 지상, 수상 또는 공중의 운행 수단을 이용한 지구력 또는 속도 경쟁이나 행사 및 이를 준비하기 위한 시험에의 참여;
- 어떠한 스포츠 또는 기타 레저 활동 수행 시 인정된 안전 규칙의 미준수;
- 장비 사용 여부와 관계없는 등반, 트레킹, 암벽 등반, 봅슬레이, 스켈레톤, 동굴 탐험, 낙하산 강하, 곡예 스키 점프, 자가 장비 사용 여부와 관계없는 잠수, 항공 스포츠에 속하는 활공, 행글라이딩, 플라잉 윈(동력 및 비동력) 및 이와 유사한 모든 기체(특히 마이크로라이트 및 ULM), 항공 운항 기체, 항공 항법 장치, 항공 스포츠 등 다음의 스포츠 또는 활동 수행의 결과;
- 법 집행 기관이 부과한 공식적 금지, 명령 또는 제한;
- 세계보건기구가 선언한 전염병 및 유행병 및 그 결과;
- 오염 및 자연재해의 영향과 그 결과;
- 어떠한 정부 또는 국제정부 기관 차원에서 정부기관 또는 비정부기관이 개시 및/또는 조직한 모든 개입;
- 현장에서 치료가 가능한 양성 질환 또는 병변;
- 즉각적인 의료 처치를 필요로 하지 않는 비긴급성 질환;
- 보험의 최초 가입 이전에 존재하고 지원 요청 이전 6 개월 동안 진료, 입원 또는 기타 의료 처치를 유발한 기존 질환;
- 회복기;
- 보험 최초 가입 시점에 치료 중이며 아직 안정되지 않았고 그리고/또는 이후 예정된 치료 및 가능한 후속 조치(검사, 추가 치료, 예견 가능하고 반복적인 합병증)를 필요로 하는 질환;

- 사고로 인한 것이 아닌 미용적 성격의 외과적 치료 및 처치;
- 임신 상태 및 그 결과, 유산 및 자궁외임신과 그 결과, 분만 및 신생아와 관련된 그 결과;
- 임신의 자발적 중절, 양수천자;
- 우울 증후군을 포함한 정신질환 및 그 결과;
- 자살 및 자살 미수의 결과;
- 의학적으로 처방되지 않은 의약품 또는 약물 사용의 결과;
- 알코올 남용의 결과(해당 국가에서 시행 중인 규정이 정한 수치를 초과하는
혈중알코올농도, 결핍 증후군 및 알코올 남용으로 직접적으로 발생한 모든 병리);
- 여행 또는 이동으로 인해 요구되거나 의무화된 예방접종 또는 치료를 받지 못한
경우의 결과 또는 그러한 예방접종 또는 치료의 여파;
- 수익자의 추적 검사 또는 외래 진료 세션으로 인해 요구되는 반복적인 운송;
- 다른 보험증권에서 보장되는 모든 비용 또는 경비;
- 지원회사의 사전 동의 없이 발생한 비용 또는 경비;
- 건강검진, 의료 검사, 예정된 또는 예방적 선별검사와 관련된 의료비용;
- 알려진 강제 가능한 사건(예: 허리케인)으로 인한 손실;

일반 규정

21. 생명이 위급한 상황

사망 위험이 있는 경우, 수익자 또는 그를 대리하는 다른 사람은 지원회사에 연락하기 전에 반드시 수익자가 있는 장소의 의료 응급 서비스를 호출해야 합니다.

22. 소멸시효

본 보험증권에서 발생하는 모든 청구는 이를 발생시킨 사건 이후 2년이 지나거나, 거주지국의 법률에 따라 적용되는 기간이 경과하면 소멸시효가 완성됩니다.

23. 준거법 및 관할권

본 약관은 에티오피아 법의 적용을 받습니다.

지원회사의 개입을 초래한 사건에서 발생하는 모든 분쟁은 적용되는 법률에 따라 관할권을 가진 법원에 제기하기로 합의합니다.

24. 보험자의 최대 부담액 (최대 한도)

본 보험증권이 하나 또는 여러 수익자를 위하여 체결되었고, 동일한 시점에 동일한 사건으로 인한 동일한 사고의 대상이 된 경우에, 총 보장액이 미화 2,000,000 달러를 초과하면 보험자의 부담은 어떠한 경우에도 동일한 사고의 대상이 된 수익자에게 지급되는 총 보장액에 대하여 이 금액으로 제한되며, 보장액은 수익자 수에 따라 비례적으로 감액되어 지급됩니다.

25. 제재

지원회사와 보험자는, 본 보장의 제공, 해당 청구의 지급 또는 해당 보장의 제공이 유엔 결의 또는 에티오피아의 무역 또는 경제 제재, 법률 또는 규정에 따른 어떠한 제재, 금지 또는 제한에 노출시키는 범위에 있어서는 보장을 제공하는 것으로 간주되지 않으며 어떠한 청구의 지급 또는 보장의 제공에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 지원회사는 자금세탁방지 및 테러자금조달방지 규정의 적용을 받습니다. 지원회사는 자산 동결 조치의 대상이 되는 개인 또는 단체에 서비스를 제공하지 않습니다. 보험계약자 및/또는 수익자는 보험자가 금융행동특별기구(FATF) 권고에 따라 정의된 자금 세탁 및 테러자금조달 방지와 관련하여 적절한 조치를 적용하는 것을 허용합니다.

26. 개인정보 보호 및 데이터 보호

보험계약자 및/또는 수익자는 보험자에 대하여 다음 사항을 인정하고 이에 동의합니다.

- 보험자는 적용되는 법률 및 규정에 따라 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

- 보험자는 본 보험증권에 따라 보험계약자 및/또는 수익자가 처리하는 개인정보에 대하여 데이터 관리자로서 역할을 수행합니다.
- 보험자는 해당 개인정보의 이전과 관련된 법적 요건을 충족하였습니다.
- 보험자는 품질 관리를 위하여 수익자와 지원회사 간의 전화 통화를 지원회사가 녹음하도록 허용할 수 있습니다.

보험계약자 및/또는 수익자는 지원회사가 보험자와의 계약상 의무를 이행하기 위하여, 행정, 리스크 관리 및 본 보험증권의 이행을 포함하되 이에 제한되지 않는 목적을 위해 개인정보를 해외로 이전하는 데 동의합니다.

보험자는 다음의 목적을 위하여 보험계약자 및 수익자의 개인정보를 수집합니다.

- 보험을 인수하고 관련 리스크를 관리하기 위하여,
- 적격성 확인을 수행하기 위하여,
- 보험증권을 관리하기 위하여, 그리고
- 청구 및 불만을 처리하기 위하여.

정당한 이익을 달성하기 위하여, 보험자는 또한 다음의 목적을 위해 보험계약자 및 수익자의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 부정 방지 및 관리 또는/그리고 위규 방지를 수행하기 위하여, 그리고
- (예: 분석 수행, 사용자 경험 개선 등) 당사의 청구 관리 시스템의 효율성을 지속적으로 개선하기 위하여.

마지막으로, 보험자는 다음과 관련된 법적 의무를 준수하기 위하여 귀하의 개인정보를 처리해야 할 수 있습니다.

- 테러자금조달 방지,

- 국제 경제 및 금융 제재.

보험자는 위에서 규정된 목적을 위하여 필요한 기간 동안에만 보험계약자 및/또는 수익자의 개인정보를 보유하며, 적용 법률이 허용하는 기간을 초과하여 보유하지 않습니다. 보험자는 개인정보를 거주지국 외의 국가, 지역 또는 조직으로 이전할 수 있습니다. 이러한 경우, 개인정보의 이전은 적용 법률에 따라 적절하고 타당한 보호 조치를 준수하여 이루어집니다.

